



## Weiterbildungsveranstaltung

### Thema

Herausforderungen im Umgang mit renitenten Kunden und mit Staatsverweigerern für Mitarbeitende der Betreibungs- und Konkursämter

### Datum und Zeit

Dienstag, 28. Mai 2024  
09.00 – 16.15 Uhr

### Ort

Radisson Blu Hotel, Zürich-Airport, 8058 Zürich-Flughafen

### Kosten

CHF 800.00

In den Kosten inbegriffen sind die Handouts, Pausenverpflegung, das Mittagessen sowie sämtliche alkoholfreien Getränke.

### Einleitung und Ziele

In neuester Zeit haben die Mitarbeitenden der Betreibungs- und Konkursämter im Berufsalltag oft mit renitenten Kunden und mit sogenannten Staatsverweigerern zu tun.

Die Konferenz der Betreibungs- und Konkursbeamten der Schweiz (nachfolgend "Konferenz" genannt) hat sich deshalb zum Ziel gesetzt, die Betreibungs- und Konkursämter im Umgang mit solchen Personen aktiv zu unterstützen. Die Mitarbeitenden sollen nebst Hintergrundinformationen auch taktische und technische Arbeitswerkzeuge erhalten, welche sie im Büroalltag und beim Kunden vor Ort sofort umsetzen können - vor allem im Hinblick auf die eigene psychische und physische Gesundheit. Für den Umgang mit Staatsverweigerern ist es insbesondere wichtig, die unterschiedlichen Phänomene der Bewegung zu kennen. Insbesondere das Verstehen der dahinterliegenden psychologischen Muster und Dynamiken hilft bei der Auswahl der Strategie.

Am Seminar besteht die Möglichkeit kostenlos den Einsatz einer neuen Alarmierungs-App, welche die Konferenz in enger Zusammenarbeit mit der Firma e-mergency AG aus Baar entwickelt hat, zu testen.

Die Weiterbildungsveranstaltung ist ausschliesslich für Mitarbeitende von Betreibungs- und Konkursämtern bestimmt. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, vom Arbeitgeber eine entsprechende Bestätigung einzuverlangen.

Über den Besuch der Weiterbildungsveranstaltung wird eine Bestätigung ausgestellt.

Es handelt sich vorliegend um ein neues Seminar. Sowohl Theorie als auch Praxis orientieren sich am neuen Phänomen der Staatsverweigerer. Das Seminar eignet sich deshalb auch für Personen, welche ein früheres IRM-Seminar der Konferenz besucht haben.



## Themen

- Taktisches Verhalten im Umgang mit renitenten Kunden und Staatsverweigerern im Rahmen einer Pfändung vor Ort  
Leitung: Joe Willimann mit Profischauspieler
- Renitente Personen und Staatsverweigerer – so denken und handeln sie!  
Leitung: Karoline Roshdi

Beim praktischen Teil unter der Leitung von Joe Willimann werden realitätsnahe Szenen von einem Schauspieler professionell inszeniert und die Teilnehmenden lernen dabei den Umgang mit renitenten Personen und Staatsverweigerern. Sich angemessen zu verhalten und die korrekten Folgerungen aus dem (gespielten) Ereignis zu ziehen sind die obersten Ziele dieser Simulationen.

Für diese Weiterbildungsveranstaltung konnten wir mit Karoline Roshdi aus Darmstadt (DE), eine Referentin verpflichten, welche mehrjährige praktische Erfahrungen mit sogenannten Staatsverweigerern hat. Sie dürfen ein sehr informatives Referat, die Darstellung von realen Fallbeispielen, interessante Diskussionen und viele praktische Tipps (Kommunikation, Psychologie usw.) erwarten.

## Dozenten

Joe Willimann, Geschäftsführer Willimann S+S GmbH, Sicherheitsberatungen und Schulungen, Initiant und Träger Wissensnetzwerk Integrale Sicherheit Zentralschweiz (WISZ), Nottwil

Karoline Roshdi, Diplom Psychologin, Forensische Psychologie Beratung & Fortbildung, in Darmstadt (DE). Sie entwickelt seit über 15 Jahren interdisziplinäre Präventionsstrukturen im Rahmen des Bedrohungsmanagements. Darüber hinaus hat sie das Dynamische Risiko Analyse System (DyRiAS) sowie das Koblenzer Modell (Modell zum interdisziplinären Fallmanagement von Hochrisikofällen der häuslichen Gewalt) mitentwickelt.

## Bekleidung / Ausrüstung

Für die praktischen Ausbildungslektionen empfehlen wir sportliche und bequeme Kleidung. Bei den Arbeiten beim Kunden vor Ort ist erwünscht, dass Sie mit Ihren eigenen Arbeitsunterlagen und Ihrer Schutzbekleidung arbeiten. Sollten Sie im Vorfeld des Seminars die Notfall-App auf Ihrem Mobile heruntergeladen haben, bitten wir Sie, das Smartphone mitzubringen.

## Probleme und Notfälle

Bei Problemen vor der Veranstaltung und Notfällen während der Veranstaltung steht Ihnen der Tagungsleiter, Yves Hostettler, gerne zur Verfügung.

## Rückfragen sowie Fragen zu Kursthemen

Rückfragen sowie Fragen zu den Kursthemen können bereits im Vorfeld via E-Mail gestellt werden. Die Referenten erhalten so die Möglichkeit, gezielter auf die konkreten Anliegen der Kursteilnehmenden einzugehen.

E-Mail: [deborah.schwegler@nw.ch](mailto:deborah.schwegler@nw.ch)  
Telefon: 041 618 72 42



## Anmeldung

Deborah Schwegler, Betreibungs- und Konkursamt Nidwalden, Engelbergstrasse 34, Postfach 1243, 6371 Stans

E-Mail: [deborah.schwegler@nw.ch](mailto:deborah.schwegler@nw.ch)

Tel.: 041 618 72 42

Die Teilnehmerzahl ist limitiert, die Anmeldungen werden nach Eingang berücksichtigt.  
Anmeldeschluss: 30. April 2024. Die Rechnungsstellung erfolgt nach Eingang der Anmeldung.

## Programm

|              |  |
|--------------|--|
| 09.00 Uhr    | Begrüssung im Radisson Blu Hotel durch Tagungsleiter Yves Hostettler   |
| 09.15 Uhr    | Arbeiten in zwei Gruppen (inkl. 20 min Pause)  |
|              | Gruppe A<br>Taktisches Verhalten im Umgang mit renitenten Kunden und Staatsverweigerern im Rahmen einer Pfändung vor Ort |
|              | Gruppe B<br>Renitente Personen und Staatsverweigerer – so denken und handeln sie!  |
| 12.15 Uhr    | Mittagessen  |
| 13.15 Uhr    | Arbeiten in zwei Gruppen (inkl. 20 min Pause)  |
|              | Gruppe A<br>Renitente Personen und Staatsverweigerer – so denken und handeln sie!  |
|              | Gruppe B<br>Taktisches Verhalten im Umgang mit renitenten Kunden und Staatsverweigerern im Rahmen einer Pfändung vor Ort |
| im Anschluss | Meinungsaustausch / Abschluss / Kursauswertung   |
| 16.15 Uhr    | Schluss der Veranstaltung  |