

Weiterbildungsveranstaltung

Thema

Aktuelle Herausforderungen für Mitarbeitende der Betreibungs- und Konkursämter und für Personen ähnlicher Berufsgruppen

Datum und Zeit

Mittwoch, 26. April 2023
Donnerstag, 28. September 2023

jeweils von 8.30 - 17.00 Uhr

Ort

Radisson Blu Hotel, Zurich Airport
8058 Zürich Flughafen

Kosten

CHF 700.00 für Mitglieder der Konferenz oder eines angeschlossenen Kantonalverbandes

CHF 750.00 für Nichtmitglieder

In den Kosten inbegriffen sind die Handouts, Pausenverpflegung, das Mittagessen, sowie sämtliche alkoholfreien Getränke.

Einleitung und Ziele

Die Konferenz der Betreibungs- und Konkursbeamten der Schweiz verfolgt das Ziel, attraktive Rahmenbedingungen zu schaffen, um einerseits neue Arbeitskräfte gewinnen zu können, insbesondere aber auch, um gute bestehende Arbeitskräfte zu binden. Gemeinsam mit Mitarbeitenden der Betreibungs- und Konkursämter wurden in verschiedenen Workshops zwei Top-Risiken eruiert.

Erstes Top-Risiko ist die Gefahr von Übergriffen durch Schuldner im Rahmen der Vollzugstätigkeit im Innen- und Aussendienst. Das zweite Top-Risiko ist die Gefahr der Überlastung von Mitarbeitenden infolge hoher Arbeitslast und (über-)fordernder Anspruchsgruppen.

Die Weiterbildung beinhaltet zwei sehr abwechslungsreiche Workshops. Die Mitarbeitenden sollen in Theorie und Praxis Arbeitswerkzeuge erhalten, welche sie im Alltag sofort einsetzen können.

Die Weiterbildungsveranstaltung eignet sich auch für Personen ähnlicher Berufsgruppen.

Über den Besuch der Weiterbildungsveranstaltung wird eine Bestätigung ausgestellt.

Themen

- Informationen der Konferenz zu aktuellen Themen des integralen Risikomanagements (IRM)

Bogdan Todici

- Verhalten bei schwierigen Kundenkontakten und konkreten Gefahren – im Büro und beim Kunden vor Ort

Joe Willmann mit Profischauspieler

- Alle sprechen von Stress – ich von Resilienz. Gesundheitsvorsorge im Kontext der Herausforderungen in der Arbeitswelt 4.0.

Christian Riedi

Dozenten

Bogdan Todic, Mitglied des Zentralvorstandes der Konferenz der Betriebs- und Konkursbeamten der Schweiz

Joe Willimann, Geschäftsführer Willimann S+S GmbH, Sicherheitsberatungen und Schulungen, Initiant und Träger Wissensnetzwerk Integrale Sicherheit Zentralschweiz (WISZ), Nottwil

Christian Riedi, Geschäftsführer Graf-tut gut, Personaltrainer, MAS Health & Fitness, Dipl. Physio- und Sportphysiotherapeut, Luzern

Bekleidung/Ausrüstung

Für die praktischen Ausbildungslektionen empfehlen wir sportliche und bequeme sowie der Witterung angepasste Bekleidung. Bei den Arbeiten beim Kunden vor Ort ist erwünscht, dass Sie mit Ihren eigenen Arbeitsunterlagen arbeiten (Pfändungsmappe oder -tasche und allfällig vorhandene technische Alarmierungsmittel, Abwehrmittel und/oder Schutzbekleidung). Nehmen Sie all das mit, was Sie im Rahmen Ihrer eigenen Aussendiensttätigkeit normalerweise mit sich führen.

Rückfragen sowie Fragen zu Kursthemen

Rückfragen sowie Fragen zu den Kursthemen können bereits im Vorfeld via E-Mail gestellt werden. Die Referenten erhalten so die Möglichkeit, noch gezielter auf die konkreten Anliegen der Kursteilnehmenden einzugehen.

E-Mail: deborah.schwegler@nw.ch

Telefon: 041 618 72 42

Anmeldung

E-Mail: deborah.schwegler@nw.ch, Deborah Schwegler, Betriebs- und Konkursamt Nidwalden, Engelbergstrasse 34, Postfach 1243, 6371 Stans, Tel.: 041 618 72 42.

Die Teilnehmerzahl ist auf 20 limitiert, um sämtlichen Teilnehmenden die Möglichkeit zu geben, praktische Erfahrungen zu sammeln. Die Anmeldungen werden nach Eingang berücksichtigt. Anmeldeschluss ist jeweils 30 Tage vor der Veranstaltung. Die Rechnungsstellung erfolgt nach Eingang der Anmeldung.

Programm

- 08.30 Uhr Begrüssung und Kurzreferat zu aktuellen Themen des integralen Risikomanagements (IRM) der Konferenz
- 09.00 Uhr Arbeiten in zwei Gruppen
- Gruppe A
«Verhalten bei schwierigen Kundenkontakten und konkreten Gefahren – insbesondere beim Kunden vor Ort»
- Gruppe B
«Alle sprechen von Stress – ich von Resilienz. Gesundheitsvorsorge im Kontext der Herausforderungen in der Arbeitswelt 4.0.»
- 12.00 Uhr Mittagessen
- 13.30 Uhr Arbeiten in zwei Gruppen
- Gruppe A
«Alle sprechen von Stress – ich von Resilienz. Gesundheitsvorsorge im Kontext der Herausforderungen in der Arbeitswelt 4.0.»
- Gruppe B
«Verhalten bei schwierigen Kundenkontakten und konkreten Gefahren – insbesondere beim Kunden vor Ort»
- 16.30 Uhr Abschluss/Kursauswertung
- 17.00 Uhr Schluss der Veranstaltung

Die Arbeiten mit schwierigen Kunden vor Ort erfolgen realitätsnah. Hierfür steht ein Apartment zur Verfügung. Dieses Apartment wird von einem Profischauspieler bewohnt, welcher verschiedene Rollen einnehmen wird.